

TERMOS E CONDIÇÕES
DIGITAL LEARNING
2021

Obrigado por usar o Digital Learning!

O Digital Learning é um produto desenvolvido pela Digital Factory. Os presentes Termos e Condições regem o uso do nosso site, aplicações e outros produtos e serviços. Como alguns dos nossos serviços podem ser softwares descarregados para o seu computador, telefone, tablet ou outro dispositivo, o cliente concorda que podemos actualizar automaticamente este software e que estes Termos se aplicam a tais actualizações. Leia estes Termos com atenção e entre em contacto connosco se tiver alguma dúvida. Ao usar os nossos serviços, concorda com o conteúdo do presente documento, incluindo as políticas nele mencionadas.

ESTES TERMOS INCLUEM UM CONTRATO DE ARBITRAGEM E RENÚNCIA DE ACÇÃO DE CLASSE QUE SE APLICA A TODAS AS REIVINDICAÇÕES TRATADAS CONTRA O DIGITAL LEARNING. POR FAVOR, LEIA-OS COM ATENÇÃO; ESTES TERMOS AFECTAM OS SEUS DIREITOS LEGAIS.

Utilizar o Digital Learning

Quem pode usar os nossos serviços?

Cada interessado, pode usar os nossos Serviços somente se puder firmar um contrato vinculativo com o Digital Learning e somente em conformidade com estes Termos e todas as leis aplicáveis. Ao criar a sua conta do Digital Learning e, conseqüentemente, ao usar determinados recursos da plataforma, o cliente deve fornecer-nos informações precisas e completas, bem como actualizá-las sempre que necessário. É proibido o uso ou acesso à plataforma a menores de 10 anos.

Licenças

Sujeito a estes Termos e às nossas políticas (incluindo Código de Honra, requisitos de elegibilidade específicos do curso e outros termos), concedemos ao cliente, uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, intransferível e revogável para usar os nossos serviços. O preço de cada curso estará sempre actualizado na área dedicada ao mesmo em

www.digitallearning.co.ao ou por contrato assinado por ambas as partes, sempre que o volume da compra assim o obrigue nos casos de contratos em que o cliente é uma empresa. Cada curso adquirido terá uma licença de dois meses, válida automaticamente após pagamento por Referência Multicaixa. Caso não seja feita uma nova compra no prazo máximo de dois meses, a conta será desactivada, sem possibilidade de reactivação, podendo mesmo ser eliminada.

Sempre que para o mesmo utilizador for adquirida uma nova licença para um ou mais cursos e o mesmo ainda tenha cursos ativos, estes manter-se-ão disponíveis até ao término da licença mais recente.

Caso o cliente pretenda comprar um novo curso após a conta ter sido desactivada, o mesmo irá receber novos códigos de acesso e não poderá visualizar os cursos comprados anteriormente, pois terá uma nova conta. Apesar de poder utilizar o mesmo endereço de e-mail e número de telefone no registo, a conta é nova e o nome de utilizador também.

A Digital Factory não é responsável pelo reembolso das formações compradas antes da expiração da conta antiga, no entanto, não apaga certificados e dados de estudo desse aluno.

O utilizador pode utilizar os nossos Serviços apenas para seu uso pessoal e não comercial, a menos que obtenha a nossa permissão por escrito para usar o conteúdo de outra forma. Ao aceitar estes Termos, também concorda que criará, acederá e/ou usará apenas uma conta de utilizador, a menos que o contrário seja expressamente permitido pelo Digital Learning, e não partilhará o acesso à sua conta ou às informações de acesso à sua conta com terceiros. O uso dos nossos serviços não concede ao cliente a propriedade ou quaisquer direitos de propriedade intelectual dos nossos serviços ou do conteúdo a que o cliente acede.

Ofertas de conteúdo

Mudanças nas ofertas de conteúdo

O Digital Learning oferece cursos e conteúdo de universidades e outros fornecedores. Enquanto procuramos fornecer conteúdo de qualidade mundial dos nossos provedores de conteúdo, eventos inesperados acontecem. O Digital Learning reserva-se ao direito de cancelar, interromper, reprogramar ou modificar quaisquer fornecimentos de conteúdo, ou alterar o valor da pontuação ou peso de qualquer tarefa, questionário ou outra avaliação, exclusivamente ou de acordo com as instruções do provedor de conteúdo. Os fornecimentos de conteúdos estão sujeitos às secções de Isenção de Responsabilidade e Limitação de Responsabilidade definidas na alínea abaixo.

Isenção de responsabilidade da relação aluno-provedor de conteúdo

Nada nestes Termos ou de outra forma em relação à sua participação em quaisquer ofertas de conteúdo por Provedores de Conteúdo: (a) estabelece qualquer relacionamento entre o cliente e qualquer Provedor de Conteúdo; (b) inscreve ou regista o cliente em qualquer instituição Provedora de Conteúdo, ou em qualquer oferta de conteúdo oferecida por qualquer instituição Provedora de Conteúdo; ou (c) dá ao cliente o direito de usar os recursos de qualquer instituição Provedora de Conteúdo além da participação na oferta de conteúdo.

Conteúdo do cliente

Os serviços disponibilizados pela plataforma de Digital Learning permitem que o cliente partilhe o seu conteúdo, como trabalhos de formação, questionários, exames, projectos, outras tarefas enviadas, posts feitos em fóruns e semelhantes, com o Digital Learning, tutores e / ou outros utilizadores. O cliente retém todos os direitos de propriedade intelectual e é responsável pelo conteúdo próprio que cria e partilha. Este conteúdo não inclui o conteúdo do curso ou outros materiais disponibilizados ou colocados na plataforma Digital Learning por ou em nome dos Provedores de Conteúdo ou pelos tutores que usam os serviços. Assim, entre o Digital Learning e os Provedores de Conteúdo, tais Ofertas de Conteúdo são regidas pelos acordos relevantes em vigor entre o Digital Learning e os Provedores de Conteúdo.

Como é que o Digital Learning e outros podem usar o conteúdo do utilizador?

Na medida em que o cliente fornece o seu próprio conteúdo concede ao Digital Learning uma licença mundial totalmente transferível, livre de royalties, perpétua, sublicenciável, não exclusiva, para copiar, distribuir, modificar, criar trabalhos derivados baseados em executar publicamente, exibir publicamente, e de outra forma usar o conteúdo do Usuário. Esta licença inclui conceder ao Digital Learning o direito de autorizar os Provedores de Conteúdo a usar o conteúdo do utilizador com os seus alunos registados ou outros alunos independentes dos serviços. Nada nestes Termos deve restringir outros direitos legais que o Digital Learning possa ter sobre o conteúdo do utilizador, por exemplo, sob outras licenças. Reservamo-nos ao direito de remover ou modificar o conteúdo do utilizador por qualquer motivo, incluindo conteúdo do utilizador que acreditamos violar estes Termos ou outras políticas.

Comentários

Agradecemos as suas sugestões, ideias e outros comentários sobre os nossos serviços. Ao enviar qualquer feedback, o cliente concede-nos o direito de usá-lo sem qualquer restrição

ou compensação. Ao aceitar o seu feedback, o Digital Learning não renuncia a nenhum direito de usar feedback semelhante ou relacionado anteriormente conhecido pelo Digital Learning, desenvolvido pelos nossos funcionários, contratados ou obtido de outras fontes.

Segurança

Preocupamo-nos com a segurança dos nossos utilizadores. Enquanto trabalhamos para proteger a segurança da sua conta e informações relacionadas com a mesma, o Digital Learning não pode garantir que terceiros não autorizados não consigam burlar as nossas medidas de segurança. Notifique-nos imediatamente sobre qualquer incumprimento ou uso não autorizado da sua conta, enviando um e-mail para hello@digitallearning.co.ao

Conteúdo de Terceiros

Através dos nossos serviços, o utilizador poderá aceder e / ou usar o conteúdo fornecido por formadores, outros utilizadores e / ou terceiros e links para sites e serviços mantidos por terceiros. O Digital Learning não pode garantir que o conteúdo de terceiros, nos serviços ou em qualquer outro lugar, esteja livre de material que o cliente possa considerar questionável ou de outra forma impróprio, ou de malware ou outros que possam danificar o seu computador, dispositivo móvel ou quaisquer arquivos nele contidos. O Digital Learning isenta-se de qualquer responsabilidade ou obrigação relacionada ao seu acesso, ou incapacidade de aceder ou usar, tal conteúdo de terceiros.

Copyright e marca registada

Com a aplicação do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), com a lei 22/11 de 17 de Junho, a Digital Factory vem manifestar que se mantém fortemente empenhada e comprometida na proteção da privacidade e dos dados pessoais do respectivo titular que utiliza as plataformas digitais e os serviços de Digital Learning e procede, nessa medida, à actualização da sua Política de Privacidade, em conformidade com todos os princípios e normas da proteção de dados que sustentam o RGPD. No presente documento, procuramos explicar que dados pessoais que recolhemos, para que finalidades os podemos usar, como os tratamos, com quem os partilhamos, durante quanto tempo os conservamos, bem como as formas de entrar em contacto connosco e de exercer os seus direitos.

Pesquisa Educativa

O Digital Learning está comprometido com o avanço da ciência, da aprendizagem e do ensino, e os registos da sua participação nos cursos podem ser usados para pesquisas em educação. No interesse desta pesquisa, o utilizador pode estar exposto a variações nas ofertas de conteúdo. Os resultados da pesquisa serão normalmente relatados num nível agregado. A sua identidade pessoal não será divulgada publicamente em nenhuma pesquisa, sem o seu consentimento expresso.

Serviços pagos do Digital Learning

O Digital Learning disponibiliza serviços pagos, por exemplo, serviços de Setup da plataforma e, salvo indicação em contrário, todas as taxas são cotadas em Kwanzas Angolanos. O cliente é responsável por pagar todos os valores cobrados pelo Digital Learning e os impostos aplicáveis, em tempo útil, através de um mecanismo de pagamento associado aos serviços pagos aplicáveis. Se o seu método de pagamento falhar ou se sua conta estiver atrasada, podemos cobrar os valores em dívida usando outros mecanismos de cobrança legais. As taxas podem variar de acordo com sua localização e outros factores, e o Digital Learning reserva-se ao direito de alterar quaisquer taxas a qualquer momento a seu exclusivo critério. Qualquer alteração, atualização ou modificação entrará em vigor imediatamente após a publicação por meio dos Serviços relevantes.

Certificados

Os serviços disponibilizados pela plataforma de Digital Learning permitem que o utilizador se inscreva em cursos oferecidos pelos nossos Provedores de Conteúdo. Os nossos provedores de conteúdo actuam como provedores de educação à distância destes cursos e determinam admissões, reembolsos e políticas e requisitos de conclusão dos cursos disponíveis. Nada nestes Termos deve restringir a aplicabilidade ao cliente de quaisquer políticas institucionais estabelecidas pelo nosso Provedor de Conteúdo em relação a estes cursos (por exemplo, códigos de conduta do aluno); tais políticas devem complementar estes Termos e, na medida em que houver um conflito entre tais políticas e estes Termos, entre o cliente e o nosso Provedor de Conteúdo, as políticas de nosso Provedor de Conteúdo prevalecerão.

Alteração ou encerramento dos nossos serviços

Estamos constantemente a mudar e a melhorar os nossos serviços. Podemos adicionar ou remover funções, recursos ou requisitos e podemos suspender ou interromper parte dos nossos serviços por completo. Consequentemente, o Digital Learning pode encerrar o uso de

qualquer serviço por qualquer motivo. Se a sua utilização de um serviço pago for encerrado, o reembolso pode estar disponível na nossa Política de Reembolso. Podemos não ser capazes de fornecer os serviços a certas regiões ou países por vários motivos, inclusive devido a requisitos de controlo de exportação aplicáveis ou limitações de acesso à Internet e restrições governamentais. O Digital Learning, os seus provedores de conteúdo e tutores, os seus contribuidores, patrocinadores e outros parceiros de negócios e os seus funcionários, contratados e outros agentes não terão qualquer responsabilidade perante o cliente por qualquer acção desse tipo. O cliente pode parar de usar os nossos serviços a qualquer momento, embora lamentemos a sua saída.

Isenção de responsabilidade

OS SERVIÇOS E TODO O CONTEÚDO INCLUÍDO SÃO FORNECIDOS "COMO ESTÃO", SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA. O DIGITAL LEARNING ESPECIFICAMENTE ISENTA-SE DE TODAS E QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM E NÃO VIOLAÇÃO, BEM COMO QUAISQUER GARANTIAS DECORRENTES DO CURSO DE NEGOCIAÇÃO OU USO COMERCIAL. O DIGITAL LEARNING AINDA SE ISENTA DE TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE RELACIONADA COM O SEU ACESSO OU USO DOS SERVIÇOS OU QUALQUER CONTEÚDO RELACIONADO. O UTILIZADOR RECONHECE E CONCORDA QUE QUALQUER ACESSO OU USO DOS SERVIÇOS OU TAL CONTEÚDO, É REALIZADO POR SUA CONTA E RISCO.

Limitação de responsabilidade

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, AS PARTES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS INDIRECTOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS OU PUNITIVOS, OU QUALQUER PERDA DE LUCROS OU RECEITAS, INCORRIDOS DIRECTAMENTE OU INDIRECTAMENTE, DE DANOS, BOA VONTADE, OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS, RESULTANTES DE: (A) O SEU ACESSO OU USO OU INCAPACIDADE DE ACEDER OU USAR OS SERVIÇOS; (B) QUALQUER CONDUTA OU CONTEÚDO DE QUALQUER PARTE QUE NÃO SEJA APLICÁVEL AO DIGITAL LEARNING, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER CONDUTA DIFAMATÓRIA, OFENSIVA OU ILEGAL; OU (C) ACESSO NÃO AUTORIZADO, USO OU ALTERAÇÃO DO SEU CONTEÚDO OU INFORMAÇÕES. EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE AGREGADA AO DIGITAL LEARNING PARA TODAS AS REIVINDICAÇÕES RELACIONADAS AOS SERVIÇOS, EXCEDERÁ QUINZE MIL KAWNZAS (15 000,00 AOA) OU O VALOR TOTAL DOS MONTANTES RECEBIDOS PELO

DIGITAL LEARNING DO UTILIZADOR, CÁLCULADO PELA MÉDIA DO VALOR DOS SERVIÇOS PAGOS DURANTE OS SEIS MESES ANTERIORES.

O UTILIZADOR RECONHECE E CONCORDA QUE AS ISENÇÕES E AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE ESTABELECIDAS NESTES TERMOS DE USO REFLECTEM UMA ALOCAÇÃO RAZOÁVEL E JUSTA DE RISCO ENTRE O PRÓPRIO E AS PARTES INTERESSADAS DO DIGITAL LEARNING.

Indemnização

O utilizador concorda em indemnizar, defender e isentar de responsabilidade o Digital Learning de toda e qualquer reclamação, responsabilidade, despesa e danos, incluindo honorários advocatícios e custos razoáveis, feitos por terceiros relacionados com: (a) o seu uso ou tentativa de uso dos serviços em violação destes Termos; (b) a sua violação de qualquer lei ou direitos de terceiros; ou (c) conteúdo do utilizador, incluindo, sem limitação, qualquer reclamação de violação ou apropriação indevida de propriedade intelectual ou outros direitos de propriedade.

Lei Aplicável

Os Serviços são administrados pela Digital Factory, localizada nos Escritórios Village Business Park, Edifício C, Piso 2, Avenida Samora Machel, Talatona – Luanda, Angola. O cliente concorda que qualquer disputa relacionada a estes Termos será regida pelas leis da República de Angola. No caso de qualquer disputa relacionada a estes Termos que não esteja sujeita a arbitragem vinculativa, o utilizador e a Digital Factory irão submeter-se à jurisdição pessoal e ao foro exclusivo dos localizados e servindo no município de Belas, Luanda, como foro legal para qualquer disputa.

Arbitragem vinculativa e renúncia de acção colectiva

Ambas as partes concordam em submeter à arbitragem obrigatória toda e qualquer disputa, reclamação ou controvérsia de qualquer tipo, seja com base em estatuto, regulamento, constituição, equidade ou qualquer outra base legal ou teoria, e se pré-existente, presente ou futuro, que surja de ou esteja relacionado com os nossos serviços, estes Termos e / ou qualquer outro relacionamento ou disputa entre o cliente e a Digital Factory, incluindo, sem limitação (i) o escopo, aplicabilidade ou exequibilidade destes Termos e / ou esta cláusula de arbitragem e (ii) relacionamentos com terceiros que não são partes destes Termos ou esta cláusula de arbitragem em toda a extensão permitida pela lei aplicável.

Termos gerais

Revisão dos Termos

Reservamo-nos ao direito de rever os Termos a nosso exclusivo critério a qualquer momento. Quaisquer revisões dos Termos entrarão em vigor imediatamente após a sua publicação. Para quaisquer alterações materiais aos Termos, tomaremos medidas razoáveis para notificá-lo de tais alterações, através de um banner no site, notificação por e-mail, um outro método ou combinação de métodos. Em todos os casos, o uso continuado dos serviços após a publicação de tais alterações, com ou sem notificação, constitui aceitação vinculativa dos Termos revistos.

Separabilidade; Renúncia

Se for descoberto que uma disposição específica destes Termos não é aplicável, isso não afectará quaisquer outros termos. Se o utilizador não cumprir estes Termos e não forem tomadas medidas imediatas, isso não indica que renunciamos a quaisquer direitos que possamos ter (como agir no futuro).

Provedores de conteúdo

Os nossos Provedores de Conteúdo e provedores de serviços integrados são terceiros beneficiários dos Termos e podem fazer cumprir as disposições dos Termos que se relacionam com eles.

Aviso para clientes de Angola

De acordo com o Código Civil de Angola, os utilizadores do serviço têm direito de reclamar junto do INADEC (Instituto Nacional de Defesa do Consumidor).

Políticas Referenciadas

Política de reembolso

Em vigor a partir de 1 de Janeiro de 2021.

Para obter detalhes sobre os nossos prazos e políticas de reembolso, consulte as informações abaixo. As nossas políticas diferem entre pagamentos com assinatura de contrato/ pagamento por número de utilizadores e pagamentos únicos feitos para cursos, ou pacotes de cursos, e cujas opções de pagamento podem variar de uma oferta para outra. Para além disso, também tratamos as violações dos nossos Termos de Uso e Código de Honra com muita seriedade e não temos obrigação de oferecer reembolso aos utilizadores que violarem essas ou outras políticas do Digital Learning, mesmo que as suas solicitações sejam feitas dentro do período de reembolso designado. Da mesma forma, não temos obrigação de oferecer reembolso tardio aos utilizadores que não obtenham uma nota de aprovação numa determinada oferta de conteúdo ou que estejam insatisfeitos com a sua nota final.

Para obter mais informações sobre o nosso processo de reembolso, incluindo instruções para solicitar um reembolso, deve entrar em contacto com a nossa equipa através do site: www.digitallearning.co.ao

Para outros serviços pagos

Excepto conforme descrito nesta Política de Reembolso ou conforme explicitamente declarado como parte do processo de inscrição para um serviço, o Digital Learning não tem obrigação de fornecer reembolsos ou vouchers para quaisquer outros serviços.

Código de Honra

Em vigor a partir de 1 de Janeiro de 2021

Todos os utilizadores dos cursos e plataforma de Digital Learning devem concordar em cumprir o seguinte código:

“Eu irei registar-me em apenas uma conta, a menos que expressamente permitido pelo Digital Learning registar-me em contas adicionais.

As minhas respostas a trabalhos, questionários, exames, projectos e outras atribuições serão o meu próprio trabalho (excepto para atribuições que permitem explicitamente a colaboração), conforme especificado na Política de Plágio do Digital Learning.

Não vou disponibilizar soluções para trabalhos, questionários, exames, projectos e outras tarefas a qualquer outra pessoa (excepto na medida em que uma tarefa permita explicitamente a partilha de soluções). Isso inclui soluções escritas por mim, bem como quaisquer soluções fornecidas pela equipa do curso ou outros.

Não vou envolver-me em nenhuma outra actividade que melhore desonestamente os meus resultados ou melhore desonestamente ou prejudique os resultados de outras pessoas”.

Qualquer violação deste código pode resultar na suspensão, desactivação ou encerramento de todos ou parte dos serviços disponibilizados ao utilizador.

Obrigado pela sua preferência.

A equipa de Digital Learning